

Política de Tratamiento de Datos Personales de User Xperience Web SAS

1. Identificación del responsable del Tratamiento:

User Xperience Web SAS, identificada con NIT 901675375-1, ubicada en *TV 27 #53 B-75, Bogotá, Colombia*, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web www.uxweb.com.co. Puede contactarnos a través del correo electrónico contacto@uxweb.com.co o del teléfono +57 305 797 1406. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados únicamente para:

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones o servicios.
- Mejorar nuestros productos, servicios y experiencia de usuario.
- Realizar análisis internos y estadísticos.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Enviar boletines informativos, actualizaciones, ofertas o comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros servicios, previa autorización expresa del titular.

Los datos personales recolectados serán utilizados únicamente para:

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones o servicios.
- Mejorar nuestros productos, servicios y experiencia de usuario.
- Realizar análisis internos y estadísticos.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

3. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y otras normativas aplicables, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.

- Ser informado sobre el uso de sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la legislación vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos personales.

4. Procedimientos para Ejercer sus Derechos

Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico contacto@uxweb.com.co, especificando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y la descripción de su solicitud. La respuesta será emitida en un plazo máximo de 15 días hábiles.

5. Tratamiento de Datos Sensibles

User Xperience Web SAS no recolecta datos sensibles a menos que sean estrictamente necesarios. Datos sensibles incluyen, entre otros, información sobre origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, salud, vida sexual o datos biométricos. En caso de ser necesario recolectarlos, se solicitará una autorización expresa y adicional del titular, y solo se tratarán bajo circunstancias excepcionales, como el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

User Xperience Web SAS no recolecta datos sensibles a menos que sean estrictamente necesarios. En caso de hacerlo, se solicitará una autorización expresa adicional.

6. Transferencia Internacional de Datos

Si se requiere transferir datos personales a otros países, **User Xperience Web SAS** garantizará el cumplimiento de las leyes aplicables, asegurándose de que los países receptores cuenten con niveles adecuados de protección según lo dispuesto en la legislación colombiana y otras normativas internacionales. Además, **User Xperience Web SAS** suscribirá acuerdos contractuales cuando sea necesario para garantizar la protección de los datos transferidos.

Si se requiere transferir datos personales a otros países, **User Xperience Web SAS** garantizará el cumplimiento de las leyes aplicables y que el destinatario proporcione niveles adecuados de protección.

7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación.

8. Vigencia de la Política

Esta política está vigente desde el 07 de octubre de 2022 y podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web www.uxweb.com.co.

9. Consultas y Reclamaciones

Para consultas o reclamaciones relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nuestro delegado de protección de datos al correo contacto@uxweb.com.co. Todas las consultas y reclamaciones serán atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles, conforme a la legislación vigente.